



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

DOCUMENTO DI E-SAFETY POLICY

1. INTRODUZIONE

a. Scopo della policy.

La scuola elabora il presente documento con l'obiettivo di educare e sensibilizzare le alunne e gli alunni, gli insegnanti e i genitori ad un uso più consapevole e critico degli strumenti digitali e di internet.

L'utilizzo di internet a scuola, ha lo scopo di incrementare gli standard educativi del curriculum scolastico e prevede che gli studenti imparino a trovare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC e Internet.

L'accesso ad internet è un diritto di tutti, tuttavia per esercitarlo sono necessarie la responsabilità e la conoscenza per valutare adeguatamente le informazioni che si trovano sulla rete; per un corretto utilizzo sia all'interno della scuola che al di fuori si essa.

b. Ruoli e Responsabilità

Tutti gli utenti sono responsabili dell'uso corretto delle risorse informatiche, dei programmi ai quali ha accesso e dei dati che tratta.

1) Dirigente scolastico

Il ruolo del Dirigente scolastico nel promuovere l'uso consentito delle tecnologie e di internet include i seguenti compiti:

- garantire la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della comunità scolastica;
- garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, un utilizzo positivo e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC);
- garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line;
- comprendere e seguire le procedure previste dalle norme in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a incidenti occorsi agli alunni nell'utilizzo delle TIC a scuola.

2) Funzione strumentale e Referente Aula informatica

Il ruolo della Funzione Strumentale e del Referente aula informatica include i seguenti compiti:

- stimolare la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola, nonché proporre la revisione delle



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

politiche dell'istituzione con l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola;

- assicurare che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password applicate e regolarmente cambiate e curare la manutenzione e lo sviluppo del sito web della scuola per scopi istituzionali e consentiti (istruzione e formazione);
- coinvolgere la comunità scolastica (alumni, genitori e altri attori del territorio) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti la “scuola digitale”.

3) Direttore dei servizi generali e amministrativi

Il ruolo del direttore dei servizi generali e amministrativi include i seguenti compiti:

- assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi esterni;
- garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola (sportello, circolari, sito web, ecc.) all'interno della scuola e fra la scuola e le famiglie degli alunni per la notifica di documenti e informazioni del Dirigente scolastico e della Funzione strumentale nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet.

4) Docenti

Il ruolo del personale docente e di ogni figura educativa che lo affianca include i seguenti compiti:

- informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;
- garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
- garantire che gli alunni capiscano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet;
- assicurare che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;
- garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;
- assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

- controllare l'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);
- nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidare gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e controllare che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;
- comunicare ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;
- segnalare qualsiasi problema o proposta di carattere tecnico-organizzativo ovvero esigenza di carattere informativo al Referente dell'aula e alla Funzione Strumentale Area 4 informatica ai fini della ricerca di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative da diffondere nella scuola e di un aggiornamento della politica adottata in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC;
- segnalare al Dirigente scolastico e ai genitori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

5) Alunni

Il ruolo degli alunni include i seguenti compiti:

- essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, per l'utilizzo dei sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti;
- avere una buona comprensione delle potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma anche della necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;

6) Genitori

Il ruolo dei genitori degli alunni include i seguenti compiti:

- Sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni nella didattica;
- Seguire gli alunni nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllare l'utilizzo del pc e di internet;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

- Concordare con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet;
- Fissare delle regole per l'utilizzo del computer e tenere sotto controllo l'uso che i figli fanno di internet e del telefonino in generale.

c. **Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.**

Il documento di E-Safety Policy sarà inserito all'interno del Piano Triennale dell'Offerta Formativa, consultabile dalle famiglie sul sito della scuola:

www.icssantaflavia.gov.it.

Attraverso la condivisione negli organi collegiali e nei momenti di incontro con i genitori, la scuola, comunicherà le finalità del documento di E-Safety Policy. Sarà data particolare attenzione nell'educazione sulla sicurezza agli aspetti per i quali gli alunni risultano più esposti o rispetto ai quali risultano più vulnerabili. Tutti i docenti saranno messi a conoscenza del documento.

La scuola metterà in atto una linea di condotta di utilizzo accettabile, controllato e limitato alle esigenze didattiche essenziali.

Il personale, gli alunni e i genitori saranno resi consapevoli del fatto che il traffico in internet può essere monitorato e si potrà risalire al singolo utente registrato.

I genitori saranno informati e invitati alla collaborazione per il perseguimento della sicurezza nell'uso delle TIC e di internet, anche a casa, in occasione degli incontri scuola-famiglia, assembleari, collegiali e individuali.

d. **Gestione delle infrazioni alla Policy.**

In tutti gli ambienti della scuola è vietato l'uso dei telefoni cellulari e degli strumenti elettronici non necessari al lavoro scolastico.

E' vietato fotografare o riprendere immagini all'interno dell'edificio scolastico se non su autorizzazione dei docenti.

Il dirigente scolastico ha la facoltà di revocare l'accessibilità temporanea o permanente ai laboratori informatici e/o all'utilizzo di strumenti tecnologici(Pc, tablet, notebook, ecc...) a chi non si attiene alle regole stabilite.

Sarà predisposto uno stampato su cui riportare la rilevazione dell'infrazione da sottoporre al Dirigente Scolastico.

e. **Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento**

Le regole relative all'accesso ad Internet vengono approvate dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e pubblicate sul sito della scuola.

Gli alunni vengono informati del fatto che l'utilizzo di Internet è monitorato e vengono date loro istruzioni per un uso responsabile e sicuro. Il personale scolastico riceverà una copia del Regolamento, che viene sottoscritta e osservata scrupolosamente.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYLA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

Tutto il personale scolastico, pertanto, è coinvolto nel monitoraggio dell'utilizzo di Internet, nello sviluppo delle linee guida e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di Internet.

- f. Integrazione della policy con i regolamenti esistenti
- L'Istituto Comprensivo è già dotato di un Regolamento per l'uso delle aule di informatica e degli strumenti digitali. È coerente con quanto stabilito nei Regolamenti vigenti (di Istituto, interno degli alunni, dei locali, delle visite didattiche) e nei Patti di Corresponsabilità.

2. FORMAZIONE E CURRICOLO

a. Curricolo sulle competenze digitali degli studenti

Attualmente non esiste nell'Istituto un curricolo specifico sulle competenze digitali. Tali competenze vengono promosse in maniera trasversale dai docenti, sulla base delle loro pratiche di insegnamento.

Al termine della scuola primaria e al termine del primo ciclo di istruzione le competenze digitali

vengono certificate sulla base dei seguenti profili.

- *primaria*: Usa le tecnologie in contesti comunicativi concreti per ricercare dati e informazioni e per interagire con soggetti diversi.
- *secondaria di primo grado*: usa con consapevolezza le tecnologie della comunicazione per ricercare e analizzare dati ed informazioni, per distinguere informazioni attendibili da quelle che necessitano di approfondimento, di controllo e di verifica e per interagire con soggetti diversi nel mondo.

b. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.

Il corpo docente ha partecipato a corsi di formazione anche nell'ambito di piani nazionali, oltre che ad iniziative organizzate dall'istituzione o dalle scuole associate in rete e possiede generalmente una buona base di competenze e nel caso delle figure di sistema, anche di carattere specialistico. E' inoltre disponibile ad aggiornarsi per mantenere al passo la propria formazione, in rapporto al rinnovo della dotazione multimediale.

Il percorso complesso della formazione specifica dei docenti sull'utilizzo delle TIC nella didattica, non esauribile nell'arco di un anno scolastico, può pertanto prevedere momenti di autoaggiornamento, momenti di formazione personale o collettiva anche all'interno dell'istituto, con la condivisione delle conoscenze dei singoli e il supporto dell'Animatore digitale, la partecipazione alle iniziative promosse dall'Amministrazione centrale e dalle scuole polo; può comprendere altresì corsi di aggiornamento e di autoformazione online.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

- c. Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali.

Alcuni docenti hanno partecipato ad incontri sull'utilizzo consapevole e sicuro di internet con la Polizia di Stato. Si prevedono successivi incontri con rappresentanti della Polizia Postale e momenti di autoformazione utilizzando i materiali presenti sul sito Generazioni Connesse.

- d. Sensibilizzazione delle famiglie

Le famiglie verranno informate e sensibilizzate attraverso documentazione informativa, reperibile sul sito Generazioni Connesse, ad un corretto uso delle nuove tecnologie da parte dei ragazzi a casa e a scuola, indicando anche alcune semplici azioni che possono rendere la navigazione sicura.

3. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA.

- a. Accesso a internet: filtri, antivirus e sulla navigazione.

Nel laboratorio informatico sono presenti computer portatili e fissi. I primi accedono tramite rete WIFI, i secondi attraverso rete LAN. I computer portatili, delle LIM e dei registri elettronici, collocati nelle aule accedono ad internet attraverso rete WIFI. Tutti i computer presenti nella scuola hanno installato un antivirus free.

Gli studenti non possono accedere con i loro dispositivi alla rete internet della scuola.

I docenti possono accedere con i loro dispositivi personali alla rete della scuola solo per motivi di studio o lavoro.

- b. Gestione accessi (password, backup, ecc...)

I computer portatili presenti nelle aule e collegati alle LIM, richiedono una password di accesso per l'accensione.

I computer presenti nei laboratori di informatica, sia nella Scuola Primaria che Secondaria di Primo grado, sono liberamente accessibili.

L'accesso alla rete wireless è coperto da password che è riservata ai docenti per motivi di studio o lavoro.

Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni.

- c. E-mail

Possono accedere al servizio di posta elettronica dell'Istituto solo il DS, DSGA, e il Personale Amministrativo.

- d. Sito web della scuola



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

Il sito web della scuola è gestito attraverso il pannello amministratore dal docente Funzione Strumentale, Area 5 –Gestione del sito web- Coordinamento delle tecnologie digitali, che pubblica documentazioni e informazioni inerenti alla scuola, coadiuvato dal personale di segreteria. Le foto ed i video di attività didattiche relative ad attività istituzionali della scuola inserite nel *PTOF* saranno pubblicate sul sito solo con il consenso dei genitori o tutori (rilasciato al DS ad ogni inizio di anno scolastico) rispettando le disposizioni legislative vigenti in merito.

Gli atti amministrativi sono pubblicati nel Sito-Albo-Amministrativo trasparente a cura del personale di segreteria.

e. Social network

L'utilizzo dei social network nella scuola è consentito solo ed esclusivamente per finalità didattiche, lavorative e/o di studio.

f. Protezione dei dati personali

I dati personali saranno trattati esclusivamente dal personale della scuola secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196.

4. STUMENTAZIONE PERSONALE

Per gli studenti: è vietato l'utilizzo di cellulari per l'intera durata delle attività scolastiche (intervalli inclusi). E' consentito agli alunni con Bisogni Educativi Speciali utilizzare il proprio notebook o tablet, senza connessione internet.

E' consentito a tutti gli alunni in casi specifici concordati con il docente (uscite didattiche, produzioni multimediali...) l'utilizzo di dispositivi elettronici personali per scopi didattici.

È possibile adoperare PEN drive, CD, o DVD solo previa autorizzazione dell'insegnante e dopo aver effettuato un apposito controllo con antivirus.

Per i docenti: durante le ore delle lezioni non è consentito l'utilizzo del cellulare, mentre è consentito l'uso di altri dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili.

Durante il restante orario di servizio è consentito l'utilizzo del cellulare solo per comunicazioni personali di carattere urgente mentre è permesso l'uso di altri dispositivi elettronici personali per attività funzionali all'insegnamento, ad integrazione di quelli scolastici disponibili.

Per il personale della scuola: durante l'orario di servizio al restante personale scolastico è consentito l'utilizzo del cellulare solo per comunicazioni personali di carattere urgente.

5. PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI

Prevenzione



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYŁA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

Al fine di prevenire rischi e sensibilizzare gli studenti ad un uso sicuro delle tecnologie, sono stati organizzati e continueranno ad essere previsti, interventi a cura di esperti della Polizia di Stato presenti sul territorio, interventi del personale volontario della “Help line 1.96.96”, ed attività riprese e promosse dal sito *Generazioni Connesse*.

I docenti sono tenuti a visionare, preventivamente, il materiale presente on line da proporre ai ragazzi ed i siti che si intendono visitare al fine di verificarne l'adeguatezza. Valutazione di volta in volta dell'entità dei rischi in relazione alle persone, all'istituzione e alle strutture informatiche. Pertanto, in base alla valutazione dei rischi saranno scelte le azioni più opportune

Rilevazione.

La scuola avrà cura di porre attenzione alla rilevazione di rischi connessi alla navigazione sul web. In modo particolare:

- Cyberbullismo;
- Adescamento online;
- Sexting;
- Pornografia;
- Pedopornografia;
- Gioco d'azzardo o Gambling;
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati.

I casi rilevati verranno gestiti affrontando il problema sotto diversi punti di vista. In prima luogo si informeranno gli alunni sulle conseguenze relative al fenomeno emerso, dall'altro si cercherà di aiutare l'alunno/a coinvolto e vittima creando situazioni di dialogo che consentano di far emergere gli aspetti di criticità per i quali attraverso un confronto si potrà intervenire

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete, al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni.

Gestione dei casi

I docenti sono chiamati a predisporre delle rilevazioni e qualora si rendano conto che si trovano di fronte a situazioni di criticità dovranno rivolgersi alle istituzioni preposte nonché fare la segnalazione alla Dirigenza Scolastica. Tali rilevazioni avvengono secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da “Generazioni Connesse”, come da schemi allegati. I docenti avranno anche a disposizione uno strumento di rilevamento delle criticità, sul quale descrivere le situazioni che si



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYLA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

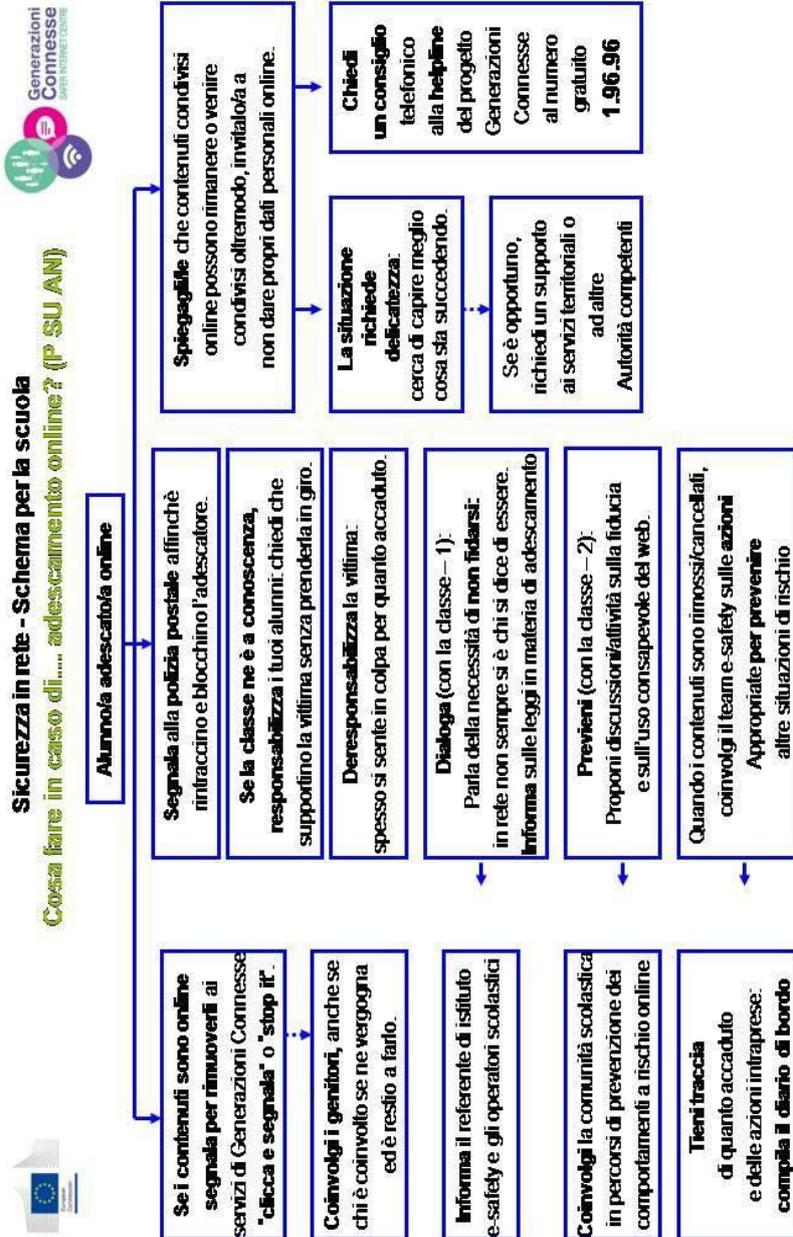
vengono a determinare, indicando anche le azioni messe in atto. Inoltre, ci si potrà avvalere del servizio Hotline che si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Center sono il “Clicca e Segnala” di Telefono Azzurro e “STOP-IT” di Save the Children. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

Si allegano schede operative fornite dalla piattaforma “Generazioni connesse” per la rilevazione e la gestione dei casi. I documenti relativi alle procedure operative e i protocolli da siglare con le istituzioni del territorio sono in via di definizione ed approvazione.

IL PRESENTE DOCUMENTO È SUSCETTIBILE DI MODIFICHE ED INTEGRAZIONI.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “KAROL WOJTYLA - PONTEFICE” Ad indirizzo musicale SANTA FLAVIA (PA)

© All rights reserved Generazioni connesse 2015

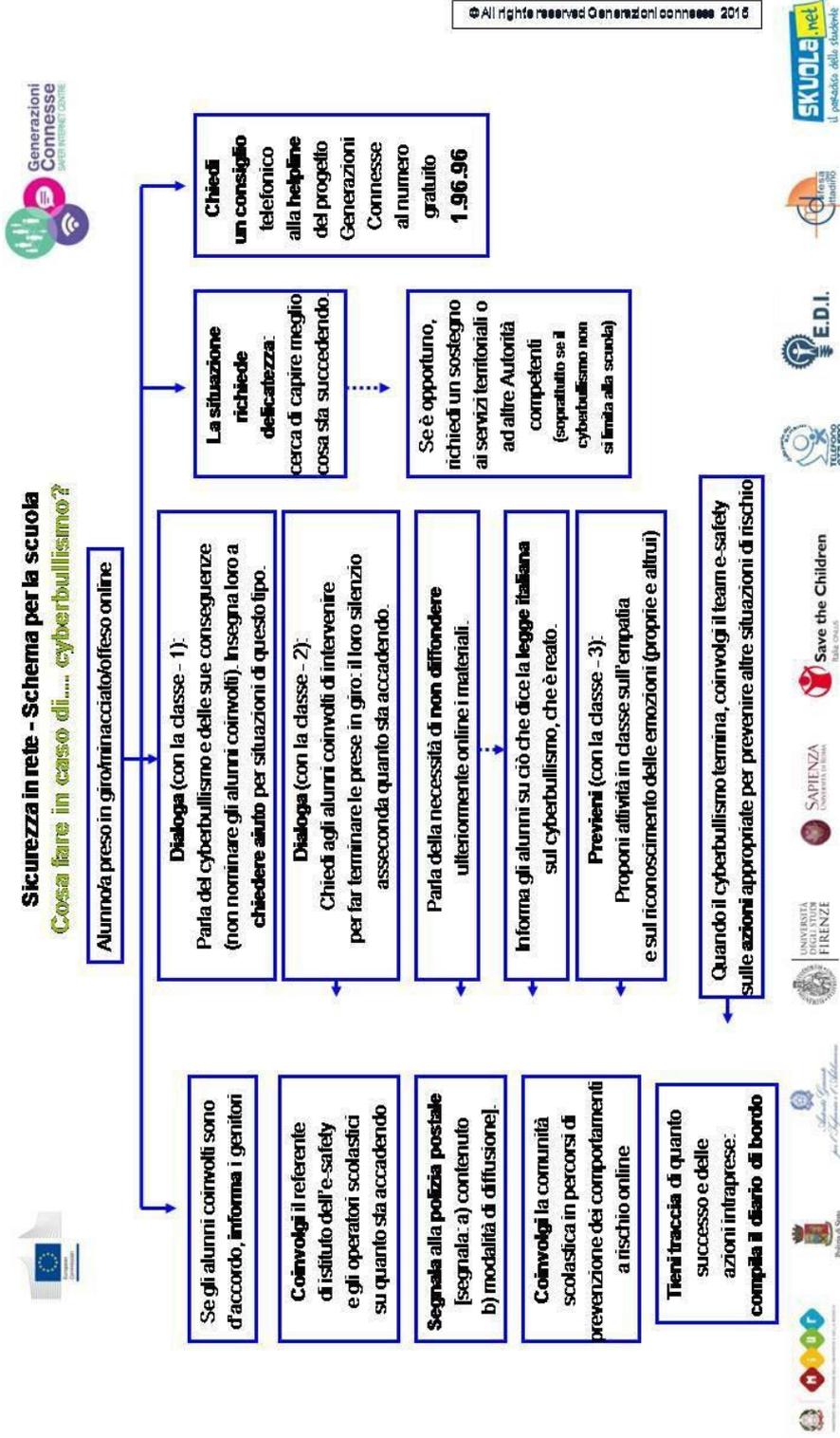


Sicurezza in rete - Schema per la scuola
Cosa fare in caso di.... adescamento online? (P SU AN)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “KAROL WOJTYLA - PONTEFICE” Ad indirizzo musicale SANTA FLAVIA (PA)

© All rights reserved Generazioni connesse 2016



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“KAROL WOJTYLA - PONTEFICE”
Ad indirizzo musicale
SANTA FLAVIA (PA)

Sicurezza in rete - Schema per la scuola



Schemario pilogativo delle situazioni gestite legate a rischi online

Riepilogo casi Scuola		Anno Scolastico _____		Episodio (riassunto)	Azioni intraprese		Insegnante con cui l'alunno si è confidato	Firma
		Cosa?	Da chi?					
N°	Data	ora						

